

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont ISO 17024 Személytanúsítási rendszer	Környezeti feltételek biztosítása eljárás	Kiadás dátum: 2022.10.20
	EU 05	Változat: 05

KÖRNYEZETI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSA ELJÁRÁS

Jóváhagyta	Dátum	Aláírás
Gáspár Marietta Zsanett	2022.10.20	

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont ISO 17024 Személytanúsítási rendszer	Környezeti feltételek biztosítása eljárás	Kiadás dátum: 2022.10.20
	EU 05	Változat: 05

Tartalom

1. Cél/értelmezés	3
2. Alkalmazási/érvényességi terület.....	3
3. Hivatkozás	3
4. Fogalmak/definíciók: -.....	3
5. Felelősség, hatáskör	3
6. Eljárás/folyamatleírás.....	4
7. Dokumentálás	5
8. Módosítások/módosítások átvezetése	6

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont ISO 17024 Személytanúsítási rendszer	Környezeti feltételek biztosítása eljárás	Kiadás dátum: 2022.10.20
	EU 05	Változat: 05

1. Cél/értelmezés

Ezen eljárási utasítás célja DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont Divízió (továbbiakban DUNAGÁZ Vizsgaközpont) személytanúsítási tevékenysége során használt épületekre, berendezésekre, eszközökre vonatkozó irányelvek rögzítése annak biztosítására, hogy a környezeti feltételek, biztonsági körülmények ne befolyásolják negatív irányba, vagy érvénytelenítsék a tanúsítási tevékenységet, vagy jelentsenek veszélyt a vizsgában résztvevőkre.

A rendelkező hivatkozások az Irányítási Kézikönyv 2. pontja szerint.

2. Alkalmazási/érvényességi terület

Ezen eljárási utasításban előírt követelmények a DUNAGÁZ Vizsgaközpont tevékenységére vonatkoznak.

3. Hivatkozás

Ezen eljárási utasítás alkalmazását a DUNAGÁZ Vizsgaközpont Irányítási kézikönyv 6.4. fejezete írja elő.

4. Fogalmak/definíciók: -

5. Felelősség, hatáskör

Ezen eljárási utasítás jóváhagyása, a végrehajtás elrendelése, a résztvevők tevékenységének szabályozása és felügyelete a DUNAGÁZ Vizsgaközpont Vezető hatásköre.

A DUNAGÁZ Vizsgaközpont Vezető:

- biztosítja, hogy a DUNAGÁZ Vizsgaközpont létesítmények megfeleljenek az előírt környezeti feltételeknek, ideértve a munkaterületek elválasztását is annak biztosítása érdekében, hogy a tevékenységet ne érintsék hátrányosan a rendelkezésre bocsátott erőforrások.
- gondoskodik arról, hogy a DUNAGÁZ Vizsgaközpont tárolóhelyek biztosítsák a vizsgához használt tárgyak, berendezések, anyagok, egyéb közegek, vegyi anyagok, kiválasztott anyagok, a referenciaanyagok, hulladékok és veszélyes hulladékok megfelelő tárolását;
- biztosítja a szükséges kiegészítő források azonosítását és beszerzését;
- biztosítja a DUNAGÁZ Vizsgaközpont vizsga létesítmény ütemezett tisztítását és karbantartását a szükséges kártevőirtó program működését;
- gondoskodik arról, hogy a DUNAGÁZ Vizsgaközpontnál a szükséges módosításokat elvégezzék egy új felszerelés befogadása érdekében, így a berendezés ne zavarja a vizsgáztatást;
- ellenőrzést végez a belső és külső vizsgahelyen annak biztosítása érdekében, hogy a megfelelő feltételek teljesüljenek, és ne befolyásolják hátrányosan a vizsgáztatást.

A vizsgaközponti referens:

- ellenőrzési műveleteket tervez és végez a kijelölt területeken;
- figyelemmel kíséri és rögzíti a vizsgahely környezeti feltételeit;

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont ISO 17024 Személytanúsítási rendszer	Környezeti feltételek biztosítása eljárás	Kiadás dátum: 2022.10.20
	EU 05	Változat: 05

- azonosítja és végrehajtja a vizsga elvégzéséhez szükséges környezeti ellenőrzéseket, és biztosítja, hogy ezek a tényezők ne befolyásolják hátrányosan a vizsga kimenetét;
- gondoskodik a veszélyes hulladékok megfelelő kezeléséről és tárolásáról a veszélyes hulladéokra vonatkozó tervben meghatározottak szerint, hogy ne érintse hátrányosan a műveleteket.

6. Eljárás/folyamatleírás

A vizsgahelyet úgy tervezték, hogy helyet, megfelelő környezeti feltételeket biztosítsanak az eszközök, berendezések, anyagok optimális tárolására, kezelésére, összhangban az általános vizsga gyakorlattal, a biztonsággal és az alkalmazandó előírásokkal.

- A legfontosabb környezeti feltételek elsősorban a hőmérséklet, csapadék és a páratartalom, mely hatással lehet a komfortérzetre. Általánosan a tantermekben 22°C, a műhelyekben 16°C hőmérséklet és normál relatív páratartalom betartását írjuk elő. A környezeti paramétereket a vizsgahely adott helyiségeiben felszerelt/mobil ellenőrző eszközökkel (hőmérő, páratartalom mérő) segítségével ellenőrizzük.
- Szabadtéren (pl. erdőgazdálkodás) olyan hőmérséklet esetén lehet vizsgát szervezni, ahol a vizsgán résztvevők egészsége nem veszélyeztetett. Nem szabad a vizsgatevékenységet megkezdeni és végezni olyan időjárási viszonyok mellett, amelyek a munkavégzés biztonságát jelentősen rontják, a munkába vett berendezés mechanikai igénybevételét növelik, vagy az emberi teljesítőképességet nagymértékben csökkentik.
- Szabadtéren a munka
 - o elkezdhető és befejezhető a tervezettnek megfelelően jelentéktelen csapadék esetén,
 - o nem kezdhető el, ill. nem folytatható zivatar közeledése és hirtelen kitörése, jelentős eső, sűrű köd, nagy hideg, heves szél esetén.
- Ha a munkaterületen a látási viszonyok nem kielégítőek, vagy fennáll annak a veszélye, hogy a tervezett munka végrehajtása során romlanak, a Vizsgaszervezőnek megfelelő pótvilágításról kell gondoskodnia.
- A munkafolyamatok és berendezések egészségkárosító hatásának csökkentésére előírt egyéni védőfelszereléseket használunk.
- A vizsga helyszínét csak abban az esetben lehet vizsgára használni, ha a jogszabályokban foglalt ellenőrzéseket (villámvédelem, tűzvédelem, érintésvédelem) a Vizsgaszervező elvégeztette, és ezek hatályosak. A vizsga során használt villamos berendezésekre a Vizsgaszervező érvényes érintésvédelmi vizsgálattal rendelkezik. A vizsgahelyre vonatkozóan a Vizsgaszervezőnek érvényes tűzvédelmi szabályzata van, és a szükséges tűzvédelmi eszközökkel rendelkezik.
- Amennyiben a vizsga során a vizsgázóknak egyéni védőeszközt kell viselni, azt megegyezés szerint a Vizsgaszervező vagy vizsgázó biztosítja.
- A vizsga során a DUNAGÁZ Vizsgaközpont képzett elsősegélynyújtó jelenlétét biztosítja.
- A vizsga előtt a DUNAGÁZ Vizsgaközpont tájékoztatja a vizsgázókat a betartandó munkavédelmi, tűzvédelmi, egészségvédelmi tudnivalókról.

Fenti feltételek teljesülését külső vizsgahelyek esetében is biztosítja/ellenőrzi a Vizsgaszervező.

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont ISO 17024 Személytanúsítási rendszer	Környezeti feltételek biztosítása eljárás	Kiadás dátum: 2022.10.20
	EU 05	Változat: 05

A DUNAGÁZ Vizsgaközpont a vizsgáztatási tevékenységek végzéséhez megfelelő telephelyet, vizsgahelyszíneket, berendezéseket és erőforrásokat használ.

A DUNAGÁZ Vizsgaközpont a jelöltek vizsgáztatását ellenőrzött, megfelelő feltételekkel rendelkező vizsgahelyszíneken végzi. Vizsgahelyszíneken a vizsgáztatás tárgyi, személyi feltételeinek meglétét az együttműködésre felkért partner keretmegállapodásban vállalja.

A rendelkezésre állást dokumentáltan igazolja. Szakma/szakképesítés-specifikus gépek, berendezések esetén DUNAGÁZ Vizsgaközpont helyszíni szemle (személyes vagy online szemle, helyszínt bemutató aktuálisan készített fotódokumentáció áttekintése) keretében győződik meg a keretmegállapodás megkötését megelőzően. Konkrét vizsgára történő megbízás alkalmával a feltételek meglétéről vizsgahelyszínek aktuálisan is nyilatkoznia szükséges, illetve DUNAGÁZ Vizsgaközpont a konkrét vizsga előtt is végezhet szükség szerinti helyszíni ellenőrzéseket az EU 05-02 LMRA mintadokumentum használatával.

Vizsgahelyszíneket a vizsgabizottság vizsgák alkalmával rendszeresen ellenőrzi, illetve azok a szűrőpróbaszerű helyszíni vizsgaellenőrzéssel egyidejűleg is kontrolláltak. Minden vizsga után a vizsgabizottság, jegyző, vizsgázó a vizsgahelyszínt is érintő elégedettség mérő kérdőívet tölt ki.

Minden beérkezett, a vizsgahelyszínt tervezett ellenőrzésére irányuló vizsgálati eredményt, visszajelzést, beérkezett nem megfelelőséget, panaszt, az irányítási vezető fogad és tart nyilván. Felmerült probléma esetén szükség szerint kiegészítő információt is gyűjtve a körülményeket kivizsgálva továbbítja azt a DUNAGÁZ Vizsgaközpont Vezetőjének.

Nem megfelelőségek, hiányosságok esetében a felső vezetés kivizsgálást indít, és helyesbítő intézkedést rendel el a probléma újbóli előfordulásának megakadályozására. Súlyos vagy nem rendezett hiányosság esetén a DUNAGÁZ Vizsgaközpont a vizsgahelyszínt leveszi a jóváhagyott vizsgahelyszínek listájáról.

7. Dokumentálás

Dokumentum neve	Törzspéldányt tárol	Megőrzési idő	Hordozó fajtája
Munkahelyi kockázatértékelés. Tűzvédelmi szabályzat	Vizsgaközpont adminisztrátor	5 év	papír/számítógép (V/)
EU 05-01 Külső vizsgahelyszínt értékelése	Vizsgaközpont adminisztrátor	5 év	papír/számítógép (V/)
EU 05-02 LMRA (külső vizsgahelyszínt kockázatelemzés)	Vizsgaközpont adminisztrátor	5 év	papír/számítógép (V/)

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont ISO 17024 Személytanúsítási rendszer	Környezeti feltételek biztosítása eljárás	Kiadás dátum: 2022.10.20
	EU 05	Változat: 05

8. Módosítások/módosítások átvezetése

Érintett pontok	Módosítás tárgya	Név	Dátum
6	Hőmérséklet pontosítása	Komár Kornél	2021.10.15.
6	Egyéb kiegészítések	Komár Kornél	2021.10.15.
7	Új dokumentum bevezetése	Komár Kornél	2021.10.15.
1,6,7	Jogszabályok pontosítása, LMRA használatának pontosítása	Komár Kornél	2021.10.25
7	mintadokumentumok módosítása	Komár Kornél	2022.04.19
1	rendelkező hivatkozások	Gáspár Marietta Zsanett	2022.10.20