
 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont ISO 17024 Személytanúsítási rendszer	Tanúsítási rendszerek eljárás	Kiadás dátum: 2022.10.20
	EU 11	Változat: 04


TANÚSÍTÁSI RENDSZEREK ELJÁRÁS

Jóváhagyta	Dátum	Aláírás
Gáspár Marietta Zsanett	2021.10.20.	

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont ISO 17024 Személytanúsítási rendszer	Tanúsítási rendszerek eljárás	Kiadás dátum: 2022.10.20
	EU 11	Változat: 04

TARTALOMJEGYZÉK

1. Tárgy	3
2. Definíciók	3
3. Tanúsítási rendszerek	3
3.1 A tanúsítási kategóriák meghatározása	3
3.2 A tanúsítási rendszer elemei	3
3.3. A tanúsítási folyamat kritériumai	4
3.4. A tanúsítási rendszer dokumentumai	4
3.5. A tanúsítási rendszer felülvizsgálata és érvényesítése.....	4
4. Dokumentumok.....	5
5. Módosítások / módosítások átvezetése	5

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont ISO 17024 Személytanúsítási rendszer	Tanúsítási rendszerek eljárás	Kiadás dátum: 2022.10.20
	EU 11	Változat: 04

1. Tárgy

Az eljárás tárgya a DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont Divízió (továbbiakban DUNAGÁZ Vizsgaközpont) személytanúsítási és vizsgaszervezési tevékenységében érintett tanúsítási rendszereinek kialakítása, szabályozása.

A rendelkező hivatkozások az Irányítási Kézikönyv 2. pontja szerint.

2. Definíciók

tanúsítási rendszer: alkalmasság és a személyek konkrét foglalkozási vagy szakképzettségi kategóriáira vonatkozó egyéb követelmények.

tanúsítási követelmények: meghatározott követelmények köre, amelyekbe beletartoznak annak a rendszernek a követelményei is, amelyeket teljesíteni kell a tanúsítás megadása, vagy fenntartása érdekében.

A tanúsítási tevékenységre vonatkozó egyéb definíciók az MSZ EN ISO/IEC 17024:2013 szabvány 3. fejezete szerint.

3. Tanúsítási rendszerek

Az eljárás a DUNAGÁZ Vizsgaközpont személytanúsítási /vizsgáztatási tevékenységében érintett rendszerek meghatározását, azok követelményeit szabályozza.

Cél, hogy a személytanúsítási rendszer a jogszabályokban foglalt követelmények teljesítése mellett a piaci, szakmai igényeket kielégítse.


3.1 A tanúsítási kategóriák meghatározása

A tanúsító szervezet a tanúsítási kategóriákat a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 14. §-a szerinti akkreditált DUNAGÁZ Vizsgaközpont vonatkozásában meghatározott rendszerkövetelmények (KEOR számokhoz kapcsolódó képzési területek) alapján határozza meg, annak figyelembe vételével, hogy milyen szakmaterületekre tudja saját, vagy alvállalkozói teljesítéssel a személyi és tárgyi feltételeket biztosítani. A tanúsítási kategóriák felsorolását az EU 11-01 Tanúsítási kategóriák listája tartalmazza.

3.2 A tanúsítási rendszer elemei

Az eljárás 1. sz. mellékletében hivatkozott EU 11-01 feljegyzésben meghatározott tanúsítási kategóriák részletes elemeit az EU 11-02 feljegyzés tartalmazza, tanúsítási rendszerenként. A tanúsítási rendszer követelményprofil tartalmazza a következőket:

- A tanúsítás érvényességi köre
- Munka- és feladatleírás
- Szükséges szakképzettség
- Képességek (ha értelmezhető)
- Szükséges előfeltételek (ha alkalmazható)
- Szükséges előfeltételek (ha alkalmazandó)

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont ISO 17024 Személytanúsítási rendszer	Tanúsítási rendszerek eljárás	Kiadás dátum: 2022.10.20
	EU 11	Változat: 04

- Magatartási szabályzat (ha alkalmazandó).

3.3. A tanúsítási folyamat kritériumai

A tanúsítási rendszer dokumentumai követelményeket tartalmaznak a tanúsítási rendszer folyamataira, az alábbiak szerint:

- az első és újbóli tanúsítás kritériumai
- az első és újbóli tanúsítás értékelési módszerei
- felügyeleti módszerek és kritériumok (ha alkalmazható)
- a tanúsítás felfüggesztésének és visszavonásának kritériumai
- a tanúsítás érvényességi körének vagy szintjének megváltoztatási kritériumai.

Ezen követelményeknek való megfelelést, azok biztosítását a Dunagáz Vizsgaközpont általános szabályzói (Irányítási Kézikönyv, eljárásutasítások, a tanúsítási rendszer leírása), illetve a tanúsítási rendszerek egyedi utasításai tartalmazzák.

3.4. A tanúsítási rendszer dokumentumai

A DUNAGÁZ Vizsgaközpont tanúsítási rendszerének dokumentumai megfelelnek a vizsgaközpontokra vonatkozó külső előírásoknak. (szabványok, rendeletek, jogszabályok)

Az akkreditált vizsgaközpont a dokumentumok és feljegyzések készítésére, kiadására, fenntartására, nyomon követésére, változáskezelésére, visszavonására, archiválására vonatkozóan EU 01 eljárást adott ki. A tanúsítási rendszer dokumentumait, és feljegyzéseit az EU 01 eljárás mellékletét képező EU 01-01 dokumentumok és feljegyzések jegyzéke tartalmazza.

A tanúsítási rendszer dokumentumaiban foglaltak igazolják az alábbiakat:


- A tanúsítási rendszer kidolgozásában és áttekintésében megfelelő kompetenciájú szakértőket vont be az akkreditált vizsgaközpont
- Megfelelő rendszert alkalmazott a DUNAGÁZ Vizsgaközpont, amely azonos súllyal veszi figyelembe az érdekelt felek igényeit
- Az előfeltételek összhangban vannak a szakképesítési követelményekkel.
- Az értékelési mechanizmusok összhangban vannak a szakképesítési követelményekkel.
- A munka- és eljáráslemez rendszeresen és terv szerint történik, a sikeres teljesítmény, a szükséges szakképzettség, előfeltételek, értékelési mechanizmusok, vizsgatartalmak, újbóli tanúsítás követelményeinek és gyakoriságának meghatározása biztosított.

3.5. A tanúsítási rendszer felülvizsgálata és érvényesítése

A DUNAGÁZ Vizsgaközpont a tanúsítási rendszerek kiépítése és bevezetése után folyamatos felülvizsgálati és érvényesítési tevékenységet végez a rendszer megfelelő működésének biztosítására.

Ezen tevékenység elemei:

- érdekelt felek visszajelzéseinek gyűjtése, kiértékelése

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Vizsgaközpont ISO 17024 Személytanúsítási rendszer	Tanúsítási rendszerek eljárás	Kiadás dátum: 2022.10.20
	EU 11	Változat: 04

- jogszabályi és egyéb változások figyelemmel kísérése, változáskezelés
- a rendszer éves belső auditálása
- a rendszer éves vezetőségi átvizsgálása
- a vizsgáztatásban résztvevők jelentései, visszajelzései
- vizsgázók visszajelzései, panaszok kiértékelése
- éves minőségcélok kitűzése, megvalósítása
- piaci visszajelzések, versenytársak figyelemmel kísérése
- akkreditációs eljárások és hatósági ellenőrzések megállapításai.

Fenti bemenetek alapján a DUNAGÁZ Vizsgaközpont felügyelet alatt tartja a tanúsítási rendszereit és érvényesíti a követelményeknek való megfelelést.

4. Dokumentumok

Azonosító	Megnevezés
EU 11-01	Tanúsítási kategóriák listája
EU 11-02	Tanúsítási rendszer követelményprofil
EU 11-03	Tanúsítási rendszer elemek

5. Módosítások / módosítások átvezetése

Érintett pontok	Módosítás tárgya	Név	Dátum
1	Megnevezések pontosítása	Komár Kornél	2021.10.15.
1,3	jogszabályok pontosítása, hivatkozott eljárás pontosítása	Komár Kornél	2021.10.25
teljes dokumentum	rendelkező hivatkozások jóváhagyó személyének változása	Gáspár Marietta Zsanett	2022.10.20