

DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2025.12.04
	SZAB 04	Változat: 03

Etikai szabályzat és etikai kódex

Jóváhagyta	Dátum	Aláírás
Gáspár János Józsefné	2025.12.04	

DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2025.12.04
	SZAB 04	Változat: 03

Tartalom

1. Általános érvényű etikai szabályok.....	3
2. A teremfelügyelőkre vonatkozó különös etikai szabályok.....	4
3. A vizsgáztatókra és a vizsgázókra vonatkozó különös etikai szabályok.....	4
ETIKAI KÓDEX	6
Vizsgáztatói együttműködés és kommunikáció.....	6
Munkaminőség	6
Tisztesség.....	7
Társadalmi beágyazottság	7

DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2025.12.04
	SZAB 04	Változat: 03

1. Általános érvényű etikai szabályok

A DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont minden főállású és szerződéses munkatársának tevékenységét az Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont irányítási rendszerdokumentumai szabályozzák.

Etikátlan magatartás alatt értendő minden olyan tevékenység, vagy annak szándéka, amely jogosulatlan előnyt nyújthat valamely vizsgázó számára, és/vagy az Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont belső szabályzataiban és ennek mellékleteiben rögzített pontokba ütközik. A szakmai- és képező vizsgák vizsgaszervezésében, vizsga adminisztrációjában, feladatkészítésében és a vizsgáztatásban (teremfelügyelet, technikai feltételek biztosítása, segítő személyzet) csak az Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont által felkészített, illetve elfogadott a Vizsgaközpont vezetője által megbízott személyek vehetnek részt.

Az elkészített írásbeli- és projektfeladatok titkosításért a Vizsgaközpont vezetője felelős.

A vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek.

A vizsgaanyagok összeállítói, sokszorosítói, csomagolói és mindenki más, aki ezeket a vizsgaanyagokat megismerte vagy megismerhette, nyilatkozatot ír alá, amelyben tudomásul veszi, hogy ezek a vizsgaanyagok hivatali- és üzleti titoknak minősülnek, azokat illetéktelen személynek nem teszik hozzáférhetővé.

Valamennyi az Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont megbízásából készült vizsgaanyag teljes egészében az Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont tulajdonát képezi, illetve a központi vizsgaanyagok esetén az Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpontot titoktartási kötelezettség terheli.

A vizsgaanyagok és egyéb dokumentumok bármilyen reprodukálása (fénymásolás, digitális felvétel készítése) szigorúan tilos. A vizsgázók válaszlapjai, egyéb munkái, az értékelő lapok, a vizsgajegyzőkönyvek a vizsgaanyag részei, így az Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont tulajdonát képezik és nem szolgáltatathatók ki sem a vizsgázó, sem más harmadik fél számára.

Az etikátlan munkatárs bármely jellegű munkája (adminisztratív, teremfelügyelői, vizsgafejlesztői, vizsgáztatói, segítői) az etikátlan magatartás kiderülésekor azonnal felfüggesztésre kerül, a munkatárs az esetet tisztázandó vizsgálat végéig az Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont semmilyen munkájában nem vehet részt. Az eset kivizsgálására első körben a Vizsgaközpont vezető jogosult a minőségirányítási vezető bevonásával. Szükség esetén jogász segítségével kell a vizsgálatot lefolytatni. A vizsgálat eredménye lehet:

- írásbeli figyelmeztetés és a munkatárs munkájának különös ellenőrzése a következő vizsgaidőszakban;
- a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás;
- a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás, rendőrségi feljelentés.

DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2025.12.04
	SZAB 04	Változat: 03

A munka alóli ideiglenes felfüggesztés tényéről, valamint a lefolytatott vizsgálat eredményéről az érintett munkatárs, valamint az érintett vizsgahely vezetője is értesítést kap.

2. A teremfelügyelőkre vonatkozó különös etikai szabályok

A teremfelügyelők feladataik tudomásulvételéről nyilatkozatot írnak alá.

A teremfelügyelők csupán a szervezésre vonatkozó információt adhatnak a vizsgázóknak. A vizsgaanyaggal kapcsolatosan nem nyújthatnak tartalmi segítséget (értelmezést, tájékoztatást, magyarázatot).

A teremfelügyelők összeférhetetlenségét a mindig érvényben lévő rendelkezések alapján kell biztosítani.

3. A vizsgáztatókra és a vizsgázókra vonatkozó különös etikai szabályok

A felkért vizsgáztatók nem vizsgáztathatják az alábbi személyeket:

- a mindenkor érvényben lévő szabályzók által meghatározott jelenlegi tanítványokat (iskolai, tanfolyami, magánoktatás). *Vizsgáztató nem lehet az, aki a jelentkezőnek a vizsgára történő felkészülésben részt vett (szakmai vizsga);*
- a PTK (2013. évi V. törvény) 8.1 §-ban meghatározott hozzátartozóikat („közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelőgyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa;”); - azt a személyt, akivel függelmi, vagy üzleti viszonyban állnak.

A vizsgáztatók ezt a vizsgázói lista ellenőrzésével, valamint az összeférhetlenségi és pártatlansági nyilatkozatok aláírásával igazolják.

Az Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont által szervezett vizsgák nem nyilvános vizsgák. A Vizsgaközpont vezetőjének megbízásával vagy engedélyével rendelkező személyek azonban előzetes értesítés nélkül indokolt esetben megjelenhetnek a vizsgákon, a vizsga befolyásolására ugyanakkor nincs lehetőségük. Engedélyt kérhetnek a vizsgán való részvételre többek között a képző intézmények, a gyakorlati helyek képviselői. A látogatás tényét és idejét a vizsgajegyzőkönyvnek tartalmaznia kell. Egy időpontban egy vizsgán megfigyelőként max. 4 fő tartózkodhat a Vizsgaközpont vezető engedélyével, a vizsgázót meg nem zavaró magatartási szabályok betartása mellett.

DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2025.12.04
	SZAB 04	Változat: 03

A teremben csak a bizottság, a vizsgázók, illetve az engedéllyel rendelkező(k), ill. az ellenőrzést végző személy(ek) tartózkodhat(nak).

A vizsgabizottság tagjainak az esetleges akadályoztatásukat legalább 24 órával a kitűzött vizsganap előtt jelezniük kell, ebben az esetben a Vizsgaközpont vezetője gondoskodik helyettesről.

A vizsgáztatóknak a vizsga megkezdése előtt legalább 15 perccel meg kell jelenniük a vizsga helyszínén. A vizsgát az előírásoknak és a feladatléírásnak megfelelően, az Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont által rendelkezésre bocsátott dokumentumok, bizonylatok használatával kell megtartani.

A vizsgázó érvényes személyazonossági igazolványát és egyéb iratait a vizsga érdemi része előtt ellenőrizni kell. Az érvényes, fényképes személyi igazolványt csak érvényes, hivatalos arcképes igazolvány (útlevél), illetve új típusú jogosítvány helyettesítheti.

A rendkívüli esetekről a Vizsgaközpont vezetőjét értesíteni kell és azt a vizsgajegyzőkönyvben is fel kell tüntetni.

A vizsgáztatóknak a vizsgafeladatokra vonatkozó KKK-ban és PK-ban megadott időtartamot be kell tartaniuk, az előírtnál hosszabb vizsgáztatás panasz benyújtására ad okot.

A vizsga a vizsgázók és a vizsgabizottság együttműködésén alapul. A vizsgabizottság tagjainak a vizsga folyamán törekedniük kell arra, hogy alapvetően támogató hangulatot teremtsenek, ne beszélgessenek egymással zavaróan és figyelmüket a vizsgáztatásra összpontosítsák.

A vizsgáztató a vizsga során viselkedjen mértéktartóan, udvariasan és türelmesen.

A vizsgán a feladat jellegének megfelelő öltözékben (szükség esetén munkaruhában) kell megjelenni és a biztonsági intézkedéseket be kell tartani.

A vizsgán a vizsgáztatók figyelnek arra, hogy a vizsgázó a vizsga végeztével minden használt eszközt, szerszámot, anyagot a vizsgahelyszín előírásainak megfelelő helyen helyezzen el.

A vizsgáztatók sem a szünetekben, sem pedig a vizsga végeztével nem adhatnak külön szóbeli értékelést a vizsgázónak.

A minősítésről a vizsgadokumentáció lezárása után hivatalosan a Vizsgaközpont vezetője megbízásából a jegyző értesíti a vizsgázót.

A vizsgáztatóknak törekedniük kell arra, hogy jól artikulálva és egyértelműen kérdezzenek, kerüljék a személyes vonatkozásokat (hol és meddig tanult, hányszor próbálkozott vizsgázni, miért bukott meg stb.). Az indokolatlan közbeszólás, az esetleges személyeskedés, a hosszas magyarázatok, a vizsgázó teljesítményének bármilyen minősítése, hibáinak javítása sem módszertani, sem pedagógiai szempontból nem megengedhető.

DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2025.12.04
	SZAB 04	Változat: 03

Amennyiben előírás szabályozza, a vizsgázók a projektfeladathoz az ott megjelölt öltözetben, előírások hiányában a vizsgaalkalomhoz illő, rendezett öltözetben jelenjenek meg. A vizsgázóknak be kell tartaniuk az adott vizsgára vonatkozó összes munkavédelmi és egyéb előírást. Esetleges megtagadás esetén a vizsgázó kizárható a vizsgáról.

A vizsgázók a feladatok megoldásához szükséges kommunikáción felül nem beszélgethetnek egymással és nem segíthetik egymást a feladatok megoldásában, kivéve, ha erre a vizsgabizottság engedélyt ad.

A vizsgázóknak figyelembe kell venniük az alapvető illemszabályokat, így kerülniük kell a trágár szavakat és a feltűnő viselkedést. Problémás helyzet esetén a vizsgabizottságnak a megfelelő viselkedésre egyszer figyelmeztetnie kell a vizsgázót, alkoholos befolyásoltság gyanújakor pedig meg lehet szondáztatni a jelöltet.

Nem megfelelő viselkedés és igazolt alkoholos befolyásoltság esetén a bizottság értesíti a Vizsgaközpont vezetőjét, aki az etikai szabályzatot megszegő vizsgázót eltilthatja a vizsgától.

ETIKAI KÓDEX

Ezen Etikai Kódex a vizsgáztatással kapcsolatos etikai, magatartási alapszabályokat tartalmazza.

Vizsgáztatói együttműködés és kommunikáció

- A vizsgáztató együttműködik kollégáival, a vizsgahelyszín munkatársaival, kommunikációját, attitűdjét a kölcsönös tisztelet és megbecsülés jellemzi.
- A vizsgáztató a vizsgáztatás során alapvetően kellemes, támogató légkör kialakítására törekszik és a vizsgázókkal tisztelettel kommunikál.
- Együttműködését általánosságban a bizalom, a szakmaiság és a szabályok maximális betartása jellemzi.
- A vizsgáztatók a vizsgáztatás során egyértelműen fogalmazznak, metakommunikációjuk összhangban áll a közléseikkel és vizsga közben nem értékelik a vizsgázó teljesítményét.

Munkaminőség

- A vizsgáztató jól ismeri a tevékenységét szabályozó előírásokat, a vizsgáztatói szerep írott és íratlan szabályait, munkáját lelkiismeretesen, pártatlanul, magas színvonalon, jogszerűen és szakszerűen végzi.
- A vizsgáztatásban közreműködő összes szereplő ismeri és elfogadja az Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont minőségpolitikáját és a vizsgaszabályzatban foglaltak szerint végzi munkáját.

DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2025.12.04
	SZAB 04	Változat: 03

- A vizsgafolyamatban résztvevők az elkövetett hibák elemzésével mindent megtesznek a vizsgáztatás színvonalának fenntartásáért és optimalizálásáért.

Tisztesség

- A vizsgáztatás folyamatának minden szereplője elutasítja a korrupciót.
- A vizsgáztatásban résztvevők munkájuk során a tudomásukra jutott információkat jogtalan előny szerzésére, hátrány okozására nem használják.

Társadalmi beágyazottság

- A vizsgáztatók tevékenységükkel a szakmai- és képesítő vizsgák és a vizsgáztatott szakmák pozitív társadalmi megbecsülését, elfogadottságát hivatottak erősíteni.
- A vizsgaszervezők a szervezési folyamat során a biztonság kiemelt fontossága mellett az elektronikus kommunikációt és adminisztrációt részesítik előnyben.
- A vizsgák projektfeladatainak készítői figyelembe veszik a fenntarthatóság és a társadalmi hasznosság szempontjait.