
 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2024.10.01
	SZAB 04	Változat: 02


Etikai szabályzat és etikai kódex

Jóváhagyta	Dátum	Aláírás
Gáspár János Józsefné	2024.10.01	

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2024.10.01
	SZAB 04	Változat: 02

Tartalom

1. Általános érvényű etikai szabályok.....	3
2. A teremfelügyelőkre vonatkozó különös etikai szabályok.....	4
3. A vizsgáztatókra és a vizsgázókra vonatkozó különös etikai szabályok.....	4
ETIKAI KÓDEX	6
Vizsgáztatói együttműködés és kommunikáció.....	6
Munkaminőség	6
Tisztesség.....	7
Társadalmi beágyazottság	7

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2024.10.01
	SZAB 04	Változat: 02

1. Általános érvényű etikai szabályok

A DUNAGÁZ Vizsgaközpont minden főállású és szerződéses munkatársának tevékenységét a vizsgaközpont irányítási rendszerdokumentumai szabályozzák.

Etikátlan magatartás alatt értendő minden olyan tevékenység, vagy annak szándéka, amely jogosulatlan előnyt nyújthat valamely vizsgázó számára, és/vagy a vizsgaközpont belső szabályzataiban és ennek mellékleteiben rögzített pontokba ütközik. A szakmai- és képesítő vizsgák vizsgaszervezésében, vizsga adminisztrációjában, feladatkészítésében és a vizsgáztatásban (teremfelügyelet, technikai feltételek biztosítása, segítő személyzet) csak a vizsgaközpont által felkészített, illetve elfogadott a vizsgaközpont vezetője által megbízott személyek vehetnek részt.

Az elkészített írásbeli- és projektfeladatok titkosításért a vizsgaközpont vezetője felelős.

A vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek.


A vizsgaanyagok összeállítói, sokszorosítói, csomagolói és mindenki más, aki ezeket a vizsgaanyagokat megismerte vagy megismerhette, nyilatkozatot ír alá, amelyben tudomásul veszi, hogy ezek a vizsgaanyagok hivatali- és üzleti titoknak minősülnek, azokat illetéktelen személynek nem teszik hozzáférhetővé.

Valamennyi a vizsgaközpont megbízásából készült vizsgaanyag teljes egészében a vizsgaközpont tulajdonát képezi, illetve a központi vizsgaanyagok esetén a vizsgaközpontot titoktartási kötelezettség terheli.

A vizsgaanyagok és egyéb dokumentumok bármilyen mű reprodukálása (fénymásolás, digitális felvétel készítése) szigorúan tilos. A vizsgázók válaszlappjai, egyéb munkái, az értékelő lapok, a vizsgajegyzőkönyvek a vizsgaanyag részei, így a DUNAGÁZ Vizsgaközpont tulajdonát képezik és nem szolgáltatathatók ki sem a vizsgázó, sem más harmadik fél számára.

Az etikátlan munkatárs bármely jellegű munkája (adminisztratív, teremfelügyelői, vizsgafejlesztői, vizsgáztatói, segítői) az etikátlan magatartás kiderülésekor azonnal felfüggesztésre kerül, a munkatárs az esetet tisztázandó vizsgálat végéig a vizsgaközpont semmilyen munkájában nem vehet részt. Az eset kivizsgálására első körben a vizsgaközpont vezető jogosult a minőségirányítási vezető bevonásával. Szükség esetén jogász segítségével kell a vizsgálatot lefolytatni. A vizsgálat eredménye lehet:

- írásbeli figyelmeztetés és a munkatárs munkájának különös ellenőrzése a következő vizsgaidőszakban;
- a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás;
- a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás, rendőrségi feljelentés.

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2024.10.01
	SZAB 04	Változat: 02

A munka alóli ideiglenes felfüggesztés tényéről, valamint a lefolytatott vizsgálat eredményéről az érintett munkatárs, valamint az érintett vizsgahely vezetője is értesítést kap.

2. A teremfelügyelőkre vonatkozó különös etikai szabályok

A teremfelügyelők feladataik tudomásulvételéről nyilatkozatot írnak alá.

A teremfelügyelők csupán a szervezésre vonatkozó információt adhatnak a vizsgázóknak. A vizsgaanyaggal kapcsolatosan nem nyújthatnak tartalmi segítséget (értelmezést, tájékoztatást, magyarázatot).

A teremfelügyelők összeférhetlenségét a mindig érvényben lévő rendelkezések alapján kell biztosítani.

3. A vizsgáztatókra és a vizsgázókra vonatkozó különös etikai szabályok


A felkért vizsgáztatók nem vizsgáztathatják az alábbi személyeket:

- a mindenkor érvényben lévő szabályzók által meghatározott jelenlegi tanítványaikat (iskolai, tanfolyami, magánoktatás). *Vizsgáztató nem lehet az, aki a jelentkezőnek a vizsgára történő felkészülésben részt vett (szakmai vizsga);*
- a PTK (2013. évi V. törvény) 8.1 §-ban meghatározott hozzátartozóikat („közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa;”); - azt a személyt, akivel függelmi, vagy üzleti viszonyban állnak.

A vizsgáztatók ezt a vizsgázói lista ellenőrzésével, valamint az összeférhetlenségi és pártatlansági nyilatkozatok aláírásával igazolják.

A vizsgaközpont által szervezett vizsgák nem nyilvános vizsgák. A vizsgaközpont vezetőjének megbízásával vagy engedélyével rendelkező személyek azonban előzetes értesítés nélkül indokolt esetben megjelenhetnek a vizsgákon, a vizsga befolyásolására ugyanakkor nincs lehetőségük. Engedélyt kérhetnek a vizsgán való részvételre többek között a képző intézmények, a gyakorlati helyek képviselői. A látogatás tényét és idejét a vizsgajegyzőkönyvnek tartalmaznia kell. Egy időpontban egy vizsgán megfigyelőként max. 4 fő tartózkodhat a vizsgaközpont vezető engedélyével, a vizsgázót meg nem zavaró magatartási szabályok betartása mellett.

A teremben csak a bizottság, a vizsgázók, illetve az engedéllyel rendelkező(k), ill. az ellenőrzést végző személy(ek) tartózkodhat(nak).

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2024.10.01
	SZAB 04	Változat: 02

A vizsgabizottság tagjainak az esetleges akadályoztatásukat legalább 24 órával a kitűzött vizsganap előtt jelezniük kell, ebben az esetben a vizsgaközpont vezetője gondoskodik helyettesről.

A vizsgáztatóknak a vizsga megkezdése előtt legalább 15 perccel meg kell jelenniük a vizsga helyszínén. A vizsgát az előírásoknak és a feladatleírásnak megfelelően, a vizsgaközpont által rendelkezésre bocsátott dokumentumok, bizonylatok használatával kell megtartani.

A vizsgázó érvényes személyazonossági igazolványát és egyéb iratait a vizsga érdemi része előtt ellenőrizni kell. Az érvényes, fényképes személyi igazolványt csak érvényes, hivatalos arcképes igazolvány (útlevel), illetve új típusú jogosítvány helyettesítheti.

A rendkívüli esetekről a vizsgaközpont vezetőjét értesíteni kell és azt a vizsgajegyzőkönyvben is fel kell tüntetni.

A vizsgáztatóknak a vizsgafeladatokra vonatkozó KKK-ban és PK-ban megadott időtartamot be kell tartaniuk, az előírtnál hosszabb vizsgáztatás panasz benyújtására ad okot.

A vizsga a vizsgázók és a vizsgabizottság együttműködésén alapul. A vizsgabizottság tagjainak a vizsga folyamán törekedniük kell arra, hogy alapvetően támogató hangulatot teremtsenek, ne beszélgessenek egymással zavaróan és figyelmüket a vizsgáztatásra összpontosítsák.

A vizsgáztató a vizsga során viselkedjen mértéktartóan, udvariasan és türelmesen.


A vizsgán a feladat jellegének megfelelő öltözékben (szükség esetén munkaruhában) kell megjelenni és a biztonsági intézkedéseket be kell tartani.

A vizsgán a vizsgáztatók figyelnek arra, hogy a vizsgázó a vizsga végeztével minden használt eszközt, szerszámot, anyagot a vizsgahelyszín előírásainak megfelelő helyen helyezzen el.

A vizsgáztatók sem a szünetekben, sem pedig a vizsga végeztével nem adhatnak külön szóbeli értékelést a vizsgázónak.

A minősítésről a vizsgadokumentáció lezárása után hivatalosan a vizsgaközpont vezetője megbízásából a jegyző értesíti a vizsgázót.

A vizsgáztatóknak törekedniük kell arra, hogy jól artikulálva és egyértelműen kérdezzenek, kerüljék a személyes vonatkozásokat (hol és meddig tanult, hányszor próbálkozott vizsgázni, miért bukott meg stb.). Az indokolatlan közbeszólás, az esetleges személyeskedés, a hosszas magyarázatok, a vizsgázó teljesítményének bármilyen minősítése, hibáinak javítása sem módszertani, sem pedagógiai szempontból nem megengedhető.

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2024.10.01
	SZAB 04	Változat: 02

Amennyiben előírás szabályozza, a vizsgázók a projektfeladathoz az ott megjelölt öltözetben, előírások hiányában a vizsgaalomhoz illő, rendezett öltözetben jelenjenek meg. A vizsgázóknak be kell tartaniuk az adott vizsgára vonatkozó összes munkavédelmi és egyéb előírást. Esetleges megtagadás esetén a vizsgázó kizárható a vizsgáról.

A vizsgázók a feladatok megoldásához szükséges kommunikáción felül nem beszélgethetnek egymással és nem segíthetik egymást a feladatok megoldásában, kivéve, ha erre a vizsgabizottság engedélyt ad.

A vizsgázóknak figyelembe kell venniük az alapvető illemszabályokat, így kerülniük kell a trágár szavakat és a feltűnő viselkedést. Problémás helyzet esetén a vizsgabizottságnak a megfelelő viselkedésre egyszer figyelmeztetnie kell a vizsgázót, alkoholos befolyásoltság gyanújakor pedig meg lehet szondáztatni a jelöltet.

Nem megfelelő viselkedés és igazolt alkoholos befolyásoltság esetén a bizottság értesíti a vizsgaközpont vezetőjét, aki az etikai szabályzatot megszegő vizsgázót eltilthatja a vizsgától.

ETIKAI KÓDEX


Ezen Etikai Kódex a vizsgáztatással kapcsolatos etikai, magatartási alapszabályokat tartalmazza.

Vizsgáztatói együttműködés és kommunikáció

- A vizsgáztató együttműködik kollégáival, a vizsgahelyszín munkatársaival, kommunikációját, attitűdjét a kölcsönös tisztelet és megbecsülés jellemzi.
- A vizsgáztató a vizsgáztatás során alapvetően kellemes, támogató légkör kialakítására törekszik és a vizsgázókkal tisztelettel kommunikál.
- Együttműködését általánosságban a bizalom, a szakmaiság és a szabályok maximális betartása jellemzi.
- A vizsgáztatók a vizsgáztatás során egyértelműen fogalmazznak, metakommunikációjuk összhangban áll a közléseikkel és vizsga közben nem értékelik a vizsgázó teljesítményét.

Munkaminőség

- A vizsgáztató jól ismeri a tevékenységét szabályozó előírásokat, a vizsgáztatói szerep frott és íratlan szabályait, munkáját lelkiismeretesen, pártatlanul, magas színvonalon, jogszerűen és szakszerűen végzi.
- A vizsgáztatásban közreműködő összes szereplő ismeri és elfogadja a vizsgaközpont minőségpolitikáját és a vizsgaszabályzatban foglaltak szerint végzi munkáját.
- A vizsgafolyamatban résztvevők az elkövetett hibák elemzésével mindent megtesznek a vizsgáztatás színvonalának fenntartásáért és optimalizálásáért.

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Etikai szabályzat és etikai kódex	Kiadás dátum: 2024.10.01
	SZAB 04	Változat: 02

Tisztesség

- A vizsgáztatás folyamatának minden szereplője elutasítja a korrupciót.
- A vizsgáztatásban résztvevők munkájuk során a tudomásukra jutott információkat jogtalan előny szerzésére, hátrány okozására nem használják.

Társadalmi beágyazottság

- A vizsgáztatók tevékenységükkel a szakmai- és képesítő vizsgák és a vizsgáztatott szakmák pozitív társadalmi megbecsülését, elfogadottságát hivatottak erősíteni.
- A vizsgaszervezők a szervezési folyamat során a biztonság kiemelt fontossága mellett az elektronikus kommunikációt és adminisztrációt részesítik előnyben.
- A vizsgák projektfeladatainak készítői figyelembe veszik a fenntarthatóság és a társadalmi hasznosság szempontjait.

