

 DUNAGÁZ Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt. Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont	Pártatlansági és bizalmas ügykezelési társasági nyilatkozat EU 03-07	Kiadás dátum: 2024.10.01
		Változat: 03

A Dunagáz Zrt. vezetősége az alábbi nyilatkozatban kötelezi el magát a pártatlan, bizalmas működés mellett.

Szolgáltatásunk mindenki számára elérhető, annak igénybevételét nem korlátozzuk, nem diszkriminálunk. A beérkező tanúsítási kérelmek elbírálása objektív szempontok alapján történik.

Vizsgáztatási tevékenységünket pártatlanul végezzük, külső befolyástól és a Társaság egyéb szervezeti egységeitől függetlenek vagyunk. Kereskedelmi, pénzügyi vagy egyéb eszközökkel nem gyakorolhatnak nyomást ránk.

Tulajdonosunk a működésünkbe semmilyen módon nem avatkozik be, nem befolyásol. Önálló szervezeti egységként a státuszunkból adódóan a szervezet más egységeitől pénzügyileg függetlenek vagyunk, anyagi elvárásai nincsenek velünk szemben. Az objektív vizsgáztatások megvalósítása a feladatunk.

A pártatlan működés érdekében kockázatelemzésünk kötelező eleme a, pártatlansági kockázatelemzés, a felmerülő veszélyeket folyamatosan azonosítjuk, és intézkedéseket hozunk azok megszüntetésükre

Az éves vezetőségi átvizsgáláson felülvizsgáljuk, hogy tevékenységünk pártatlanságát biztosítja-e a politika, a működésünk, eljárásaink.

Vizsgáztató szervezetünk az alábbiak szerint biztosítja a pártatlan és független működést:

- nem végez a vizsgáztatási tevékenységével összefüggésben szaktanácsadást
- nem állít elő terméket, nem kereskedik termékekkel, valamint nem végez közvetítői tevékenységet
- tevékenységünk partnereink piacait nem befolyásolja,
- munkatársaink, pártatlansági, és titoktartási nyilatkozat aláírásával kötelezték el magukat olyan helyzetek felderítésére és bejelentésére, amely az ő részükre érdekellentétet jelenthet
- a vizsgáztatási tevékenységben részt vevő személyzet díjazása független az elvégzett tanúsítások számától és azok eredményétől,
- a vizsgáztatási tevékenységben résztvevő személyzet nem rendelkezik tulajdonjoggal a Dunagáz Zrt.-ben.

Adatkezelési rendszerünket az EU általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) megfelelően alakítottuk ki és működésünk során az adatkezelési intézkedéseket a személyes adatokon túl a társaságok, szervezetek adataira is kiterjesztjük.

Vállaljuk, hogy bizalmasan kezelünk és megőrizzük minden olyan információt vagy dokumentumot („bizalmas információk”), melyet a vizsgáztatás folyamán hoznak tudomásunkra, vagy amelyet ennek során fedezünk fel vagy magunk készítjük el, és vállaljuk, hogy ezek az információk, dokumentumok és adatok csak a megvalósítás céljaira használhatók fel és nem tehetők hozzáférhetővé semmiféle harmadik fél (kivéve: ellenőrző hatóság) számára.

Pártatlansági, bizalmas ügykezelési politikánkat minden ügyfelünk, és alkalmazottunk számára elérhetővé tesszük.

A fentiek garantálják, hogy a Dunagáz Zrt. vizsgáztatási egysége független, pártatlan és objektív módon, részrehajlás nélkül működjön.

Kelt:

.....

név, aláírás